

Contratto quadro per l'uso del portale clienti myAXA da parte di un'impresa

Vogliate inviare il contratto debitamente **compilato e firmato** a uno dei seguenti indirizzi:

- E-mail: **myaxa.vertrag@axa.ch**
- Posta: **AXA Winterthur**, myAXA, casella postale 357, 8401 Winterthur

Partner contrattuale:

AXA Assicurazioni SA
e/o **AXA Vita SA**
General-Guisan-Strasse 40
8400 Winterthur

e/o

AXA-ARAG Protezione giuridica SA
Affolternstrasse 42
8050 Zurigo

tutte rappresentate da **AXA Assicurazioni SA** (di seguito denominata AXA)

e

Nome dell'impresa _____

Via, n. _____

NPA, località _____

Casella postale _____

Paese _____

ID dell'impresa (IDI) _____

N. di polizza/contratto
(solo per la prima registrazione) _____

Persona di contatto
per il presente contratto
(nome e cognome) _____

Sesso m f

N. di telefono _____

E-mail _____

(di seguito denominato cliente)

1 Parti contraenti

Presupposto per il presente contratto quadro è un contratto di affiliazione o di assicurazione tra una delle società di AXA indicata come partner contrattuale e il cliente. Per tutte le questioni riguardanti il portale clienti myAXA e il presente contratto quadro è competente AXA Assicurazioni SA, che rappresenta le altre società di AXA indicate come partner contrattuali.

2 Oggetto del contratto

Il presente contratto quadro disciplina i diritti e gli obblighi di AXA e del cliente in relazione all'uso del portale clienti myAXA. Il cliente è autorizzato a visionare i propri dati in myAXA nonché nelle applicazioni e, ove possibile, ad elaborarli. AXA potenzia costantemente le funzioni del portale clienti myAXA in prospettiva di rapporti commerciali senza carta e informa periodicamente i clienti su myAXA in merito ai progressi ottenuti.

3 Accesso ai dati su myAXA

L'accesso ai dati avviene mediante un'autenticazione su myAXA. Chi si autentica su myAXA è considerato da AXA utente autorizzato del portale clienti myAXA. Il cliente si impegna a custodire i dati d'accesso in modo sicuro nonché a proteggerli dagli abusi. AXA declina qualsiasi responsabilità per l'impiego da parte di terzi non autorizzati.

4 Procura di accesso

Il cliente designa un amministratore nella propria azienda e gli conferisce procura per accedere a tutti i dati dell'azienda sul portale clienti myAXA. Il cliente prende atto che, accedendo ai contratti assicurativi della società, l'amministratore può ad esempio prendere visione di dati salariali e di altri dati personali sensibili. Inoltre prende atto che vengono continuamente attivate nuove applicazioni con ulteriori dati, per le quali non viene richiesta un'altra procura di accesso. Il cliente acconsente che la lettera con il codice di accesso a myAXA venga inviata per posta all'amministratore. Tutte le modifiche della procura, segnatamente il suo conferimento o la sua cancellazione, devono essere comunicate immediatamente ad AXA per posta o per via elettronica. Se il cliente viola il suo obbligo di notifica, se ne assume le eventuali conseguenze.

5 Condizioni di utilizzo

Per l'uso del portale clienti myAXA da parte delle imprese si applicano le allegate Condizioni di utilizzo, che, unitamente alla procura di accesso, costituiscono parte integrante del presente contratto quadro. Il cliente conferma di aver preso atto delle condizioni di utilizzo e di averle consegnate anche all'amministratore e ad eventuali altri utenti. Per l'accesso a singole applicazioni online di myAXA possono vigere disposizioni supplementari.

6 Durata e disdetta

Il presente contratto quadro entra in vigore con la firma ed è valido fino alla sua disdetta scritta, alla cancellazione dell'accesso al portale clienti o alla sostituzione con una nuova versione e sostituisce eventuali contratti precedenti per l'uso di applicazioni disponibili sul portale clienti myAXA.

7 Responsabilità

In relazione alla gestione del portale clienti myAXA, AXA è responsabile esclusivamente per i danni diretti causati intenzionalmente o per negligenza grave.

Luogo e data

Firma del cliente

Luogo e data

Firma del cliente

Procura di accesso per il portale clienti myAXA

Vogliate inviare il modulo debitamente **compilato e firmato** a uno dei seguenti indirizzi:

- E-mail: **myaxa.vertrag@axa.ch**
- Posta: **AXA Winterthur**, myAXA, casella postale 357, 8401 Winterthur

Cliente (mandante)

Nome dell'impresa _____

ID dell'impresa (IDI) _____ N. di polizza/contratto _____
(solo per la prima registrazione)

Via, n. _____

NPA, località _____

Casella postale _____ Paese _____

Tel. lavoro _____ Tel. cell. _____

E-mail _____

Amministratore (mandatario)

Nome e cognome _____

Data di nascita _____ Sesso m f

Tel. ufficio _____ Tel. cell. _____

E-mail _____

Lingua di corrispondenza: de fr it en

Se l'indirizzo dell'amministratore è diverso da quello dell'impresa:

Nome dell'impresa _____

Via, n. _____

NPA, località _____

Casella postale _____ Paese _____

L'amministratore utilizza per il login a myAXA una delle seguenti procedure:

- mTan con il numero di cellulare suindicato; invieremo il codice di login tramite SMS.
- VoiceTan con il numero di telefono d'ufficio suindicato; invieremo il codice di login tramite messaggio vocale.

Accesso valido dal (data) _____

Il cliente designa la summenzionata persona fisica come amministratore ai sensi delle «**Norme di utilizzo per le imprese relative al portale clienti myAXA**». La procura si estende a tutti i contratti assicurativi e di affiliazione attuali e futuri del cliente nonché alle relative applicazioni attive attuali e future. L'amministratore può accedere a tutti i dati del cliente accessibili sul portale myAXA ed elaborarli. Egli è inoltre autorizzato a delegare ad altri utenti l'accesso a questi dati.

Il cliente conferma di aver consegnato all'amministratore le «**Norme di utilizzo per le imprese relative al portale clienti myAXA**».

Il cliente conferma di comunicare ad AXA per posta o per via elettronica tutte le modifiche della procura di accesso, segnatamente il suo conferimento o la sua cancellazione.

Luogo e data

Firma del cliente

Luogo e data

Firma del cliente
