

Rahmenvertrag über die Nutzung des Kundenportals myAXA durch ein Unternehmen

Bitte schicken Sie den **ausgefüllten und unterzeichneten** Vertrag an eine der folgenden Adressen:

- E-Mail: myaxa.vertrag@axa.ch
- Post: **AXA Winterthur**, myAXA, Postfach 357, 8401 Winterthur

Vertragspartner:

AXA Versicherungen AG
und/oder **AXA Leben AG**
General-Guisan-Strasse 40
8400 Winterthur

und/oder

AXA-ARAG Rechtsschutz AG
Affolternstrasse 42
8050 Zürich

alle vertreten durch die **AXA Versicherungen AG** (im Folgenden AXA genannt)

und

Name des Unternehmens _____

Strasse Nr. _____

PLZ Ort _____

Postfach _____

Land _____

Unternehmens-ID (UID) _____

Nr. Police/Vertrag
(Nur für Erstregistrierung) _____

Kontaktperson für diesen Vertrag
(Vorname und Name) _____

Geschlecht w m

Telefonnummer _____

E-Mail _____

(im Folgenden Kunde genannt)

1 Vertragsparteien

Voraussetzung für diesen Rahmenvertrag ist ein Anschluss- oder Versicherungsvertrag zwischen einer der als Vertragspartner aufgeführten Gesellschaft von AXA und dem Kunden. Für alle Anliegen rund um das Kundenportal myAXA und diesen Rahmenvertrag ist die AXA Versicherungen AG zuständig. Sie vertritt die anderen Gesellschaften der AXA, die als Vertragspartner aufgeführt sind.

2 Vertragsgegenstand

Dieser Rahmenvertrag regelt die Rechte und Pflichten der AXA und des Kunden bei der Nutzung des Kundenportals myAXA. Der Kunde ist berechtigt, seine Vertragsdaten auf myAXA und in den Applikationen einzusehen und wo möglich zu bearbeiten. Die AXA baut die Funktionen des Kundenportals myAXA im Hinblick auf den papierlosen Geschäftsverkehr weiter aus und informiert den Kunden auf myAXA periodisch über die Fortschritte.

3 Zugang zu Daten auf myAXA

Der Zugang zu den Daten erfolgt über eine Authentifizierung auf myAXA. Wer sich auf myAXA authentifiziert, gilt für die AXA als berechtigter Nutzer des Kundenportals myAXA. Der Kunde verpflichtet sich, die Zugangsdaten sicher zu verwahren und gegen Missbrauch zu schützen. Für die Nutzung durch nicht autorisierte Dritte übernimmt die AXA keine Haftung.

4 Zugriffsvollmacht

Der Kunde bestimmt in seinem Unternehmen einen Administrator und bevollmächtigt ihn, auf sämtliche Daten des Unternehmens auf dem Kundenportal myAXA zuzugreifen. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass der Administrator zum Beispiel Lohndaten und weitere sensible Personendaten im Zusammenhang mit den Versicherungsverträgen einsehen kann. Er nimmt zudem zur Kenntnis, dass laufend weitere Applikationen mit zusätzlichen Daten aufgeschaltet werden, für die keine weitere Zugriffsvollmacht eingeholt wird. Der Kunde ist damit einverstanden, dass der Brief mit dem Zugangscode für myAXA dem Administrator per Post gesendet wird. Sämtliche Änderungen der Vollmacht, namentlich deren Erteilung oder Löschung, müssen der AXA unverzüglich per Post oder auf elektronischem Weg mitgeteilt werden. Verletzt der Kunde seine Meldepflicht, trägt er allfällige Folgen.

5 Nutzungsbedingungen

Für die Nutzung des Kundenportals myAXA durch Unternehmen gelten die beiliegenden Nutzungsbedingungen. Sie sind zusammen mit der Zugriffsvollmacht Teil dieses Rahmenvertrags. Der Kunde bestätigt, dass er die Nutzungsbedingungen zur Kenntnis genommen und sie dem Administrator sowie allfälligen weiteren Nutzern abgegeben hat. Für den Zugriff auf einzelne Online-Applikationen von myAXA können zusätzliche Bestimmungen gelten.

6 Dauer und Kündigung

Dieser Rahmenvertrag tritt mit Unterzeichnung in Kraft und gilt bis zu seiner schriftlichen Kündigung, bis zum Löschen des Zugangs zum Kundenportal oder bis zum Ersatz durch eine neuere Version. Er ersetzt allfällige frühere Verträge über die Nutzung von Applikationen, die auf dem Kundenportal myAXA zur Verfügung stehen.

7 Haftung

Die AXA haftet beim Betrieb des Kundenportals myAXA nur für direkte Schäden aufgrund von Absicht und grober Fahrlässigkeit.

Ort, Datum

Unterschrift Kunde

Ort, Datum

Unterschrift Kunde

Zugriffsvollmacht für das Kundenportal myAXA

Bitte schicken Sie das **ausgefüllte und unterzeichnete** Formular an eine der folgenden Adressen:

- E-Mail: **myaxa.vertrag@axa.ch**
- Post: **AXA Winterthur**, myAXA, Postfach 357, 8401 Winterthur

Kunde (Vollmachtgeber)

Name des Unternehmens _____

Unternehmens-ID (UID) _____ Nr. Police/Vertrag _____
(Nur für Erstregistrierung)

Strasse Nr. _____

PLZ Ort _____

Postfach _____ Land _____

Tel. Geschäft _____ Tel. Mobil _____

E-Mail _____

Administrator (Bevollmächtigter)

Vorname Name _____

Geburtsdatum _____ Geschlecht w m

Tel. Geschäft _____ Tel. Mobil _____

E-Mail _____

Korrespondenzsprache: de fr it en

Falls die Adresse des Administrators von jener des Unternehmens abweicht:

Name des Unternehmens _____

Strasse Nr. _____

PLZ Ort _____

Postfach _____ Land _____

Der Administrator nutzt beim Login auf myAXA eines der folgenden Verfahren:

- mTan mit oben genannter Mobiltelefonnummer; wir senden den Code als SMS.
- VoiceTan mit oben angegebener Geschäftsnummer; wir senden den Code als gesprochene Mitteilung.

Zugriff gültig ab (Datum) _____

Der Kunde erklärt die oben genannte natürliche Person zum Administrator gemäss den **«Nutzungsbestimmungen für Unternehmen zum Kundenportal myAXA»**. Die Vollmacht erstreckt sich auf alle gegenwärtigen und künftigen Versicherungs- und Anschlussverträge des Kunden sowie die zugehörigen gegenwärtig und künftig aufgeschalteten Applikationen. Der Administrator darf auf sämtliche auf dem Portal myAXA zugänglichen Daten des Kunden zugreifen und diese bearbeiten. Darüber hinaus ist er ermächtigt, den Zugriff auf diese Daten an weitere Nutzer zu delegieren.

Der Kunde bestätigt, dem Administrator die **«Nutzungsbestimmungen für Unternehmen zum Kundenportal myAXA»** ausgehändigt zu haben.

Der Kunde bestätigt sämtliche Änderungen der Zugriffsvollmacht – namentlich deren Erteilung oder Löschung – der AXA unverzüglich per Post oder auf elektronischem Wege mitzuteilen.

Ort, Datum

Unterschrift Kunde

Ort, Datum

Unterschrift Kunde
