

Ensemble vers un même objectif /

Les collaborateurs qui tombent malades ou sont victimes d'un accident doivent affronter des situations complexes. Les questions qui se posent sur les plans médical, professionnel et social sont en effet difficiles à régler. Le Case Management d'AXA aide les employeurs et leurs salariés, afin que ces derniers puissent réintégrer durablement une vie professionnelle «normale» et retrouver ainsi leur place dans la société.

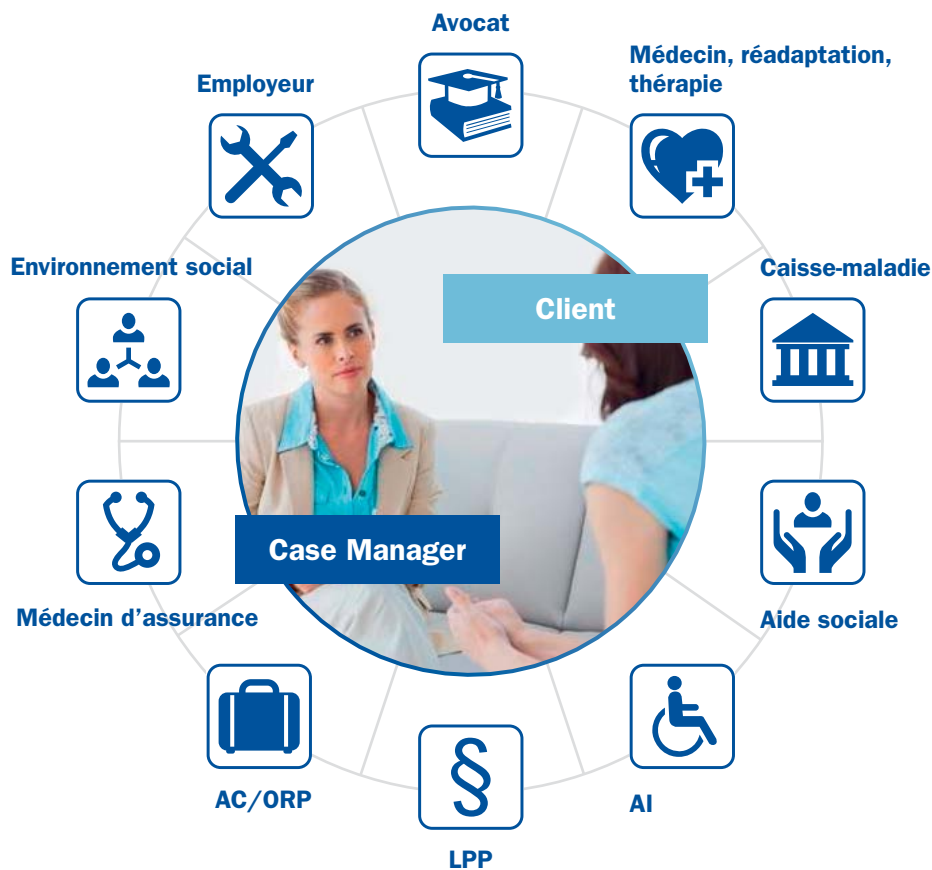
Accompagnement ciblé

Les personnes concernées ont souvent du mal à identifier certains aspects importants de leur situation et à prendre à temps les mesures qui s'imposent. Avec le Case Management d'AXA, elles peuvent rapidement reprendre la situation en main:

- Accompagnement professionnel tout au long du processus de réadaptation et de réintégration
- Coordination de toutes les instances impliquées au-delà des limites professionnelles et institutionnelles
- Formulation d'objectifs clairs
- Concentration de tous les efforts sur les prochaines étapes

Tout le monde est gagnant

Un Case Management réussi est profitable à toutes les parties et à leur entourage. L'amélioration de la qualité de vie de la personne concernée (client) est au cœur de la démarche. La réinsertion professionnelle rapide et durable permet à celle-ci de reprendre son existence en main.



Savoir saisir les occasions /

Fort d'innombrables success stories, le Case Management d'AXA jouit d'une reconnaissance de longue date. La qualité de ce service tient à sa démarche axée sur les processus, à son respect rigoureux des conventions et à la documentation des différentes étapes.

Un service de premier ordre

Le Case Management est une compétence-clé des prestations proposées par AXA. Tous les Case Managers ont suivi une solide formation dispensée par une Haute école spécialisée et disposent d'une longue expérience du traitement de cas complexes. Un niveau de qualité élevé est ainsi garanti à tout moment.

Sincérité et respect

La collaboration dans le cadre d'un Case Management passe par un dialogue compréhensif, clair, sincère, mais aussi critique. Le plus grand respect est accordé à l'autonomie et au libre arbitre de la personne concernée, car la meilleure offre de soutien ne saurait remplacer la volonté de celle-ci de changer les choses ni sa prise de responsabilité.

Points forts

Aide médicale



- Coordination des mesures
- Collaboration avec des spécialistes médicaux externes et internes
- Présentation de différentes options

Aide sur le plan professionnel



- Maintien de l'emploi
- Intervention rapide
- Optimisation de la situation professionnelle
- Présentation de différentes options
- Organisation d'une reconversion

Aide sociale



- Analyse de la situation sociale
- Rupture avec les «anciennes structures»
- Mise en place d'un réseau de soutien

Aide juridique



- Coordination entre les assureurs
- Conseil et aide
- Résolution de problèmes

Conditions de l'intervention du Case Management

- Incapacité de travail existante ou imminente
- Nécessité de prendre des mesures de réinsertion
- Processus de réadaptation et de réintégration prometteur

Il n'existe aucun droit à un programme de Case Management d'AXA. Cette offre est facultative pour le client, l'employeur et AXA.

Protection des données

Pour garantir une sécurité maximale des données, les activités de Case Management sont gérées dans un logiciel spécialement développé à cet effet. Les Case Managers sont les seules personnes à avoir accès aux données.

Label de qualité SQS

AXA est le premier assureur toutes branches à avoir obtenu le certificat de qualité SQS en matière de Case Management. Ce label atteste du respect des exigences professionnelles élevées du «Netzwerk Case Management Schweiz».



Sortir de l'impasse /

La réalisation des objectifs intermédiaires fixés en commun permet de sortir du statu quo par étapes clairement définies. Les personnes concernées apprennent à gérer elles-mêmes les situations difficiles et à reprendre le contrôle de leur vie.



Les questions de prévoyance et d'assurance appellent des réponses individuelles.
AXA vous ouvre de nouvelles perspectives et vous propose des solutions adaptées.

Demandez dès maintenant un entretien-conseil sans engagement de votre part.

AXA Winterthur
General-Guisan-Strasse 40
Case postale 357, 8401 Winterthur
24 heures sur 24: 0800 809 809
AXA Assurances SA

www.axa.ch
www.myaxa.ch (portail clients)

