Case Management

Gemeinsam ans Ziel

Wenn Mitarbeitende erkranken oder verunfallen, befinden sie sich durch anspruchsvolle medizinische, berufliche und soziale Fragestellungen in einer äusserst komplexen Lebenssituation. Das Case Management der AXA hilft Arbeitgebenden und Arbeitnehmenden, nachhaltig in einen «normalen» Berufsalltag und damit ins Leben zurückzufinden.

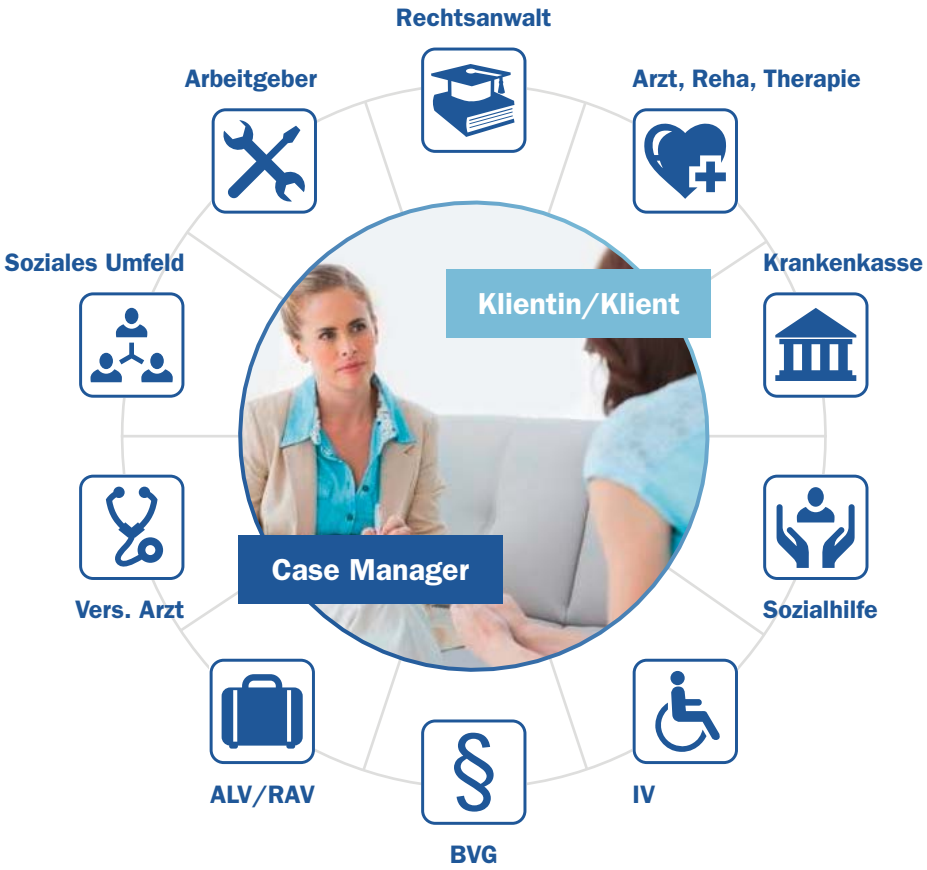
Zielorientierte Begleitung

Für Betroffene ist es oft schwer, wichtige Zusammenhänge ihrer Situation zu erkennen und rechtzeitig die richtigen Schritte einzuleiten. Mit dem Case Management der AXA rücken Erfolgserlebnisse wieder in greifbare Nähe:

- Fachkundige Begleitung durch den gesamten Rehabilitations- und Reintegrationsprozess
- Koordination aller involvierten Stellen über professionelle und institutionelle Grenzen hinweg
- Klare Zielformulierung
- Konzentration aller Kräfte auf die nächsten Schritte und Etappen

Mehrwert für alle

Erfolgreiches Case Management ist ein Gewinn für alle Beteiligten und das gesamte Umfeld. Im Zentrum steht die Verbesserung der Lebensqualität der betroffenen Person (Klientin/Klient). Der schnellstmögliche und nachhaltige berufliche Wiedereinstieg ist die Basis für ein selbstbestimmtes Leben.



AXA winterthur
Finanzielle Sicherheit / neu definiert

Chancen nutzen

Durch unzählige Erfolgsgeschichten geniesst das Case Management der AXA längst grosse Anerkennung. Die prozessorientierte Vorgehensweise, die sorgfältige Einhaltung der Vereinbarungen sowie die Dokumentation der einzelnen Schritte sind Merkmale für die Qualität dieses Angebots.

Qualifizierte Dienstleistung

Case Management ist eine Kernkompetenz innerhalb der Leistungsabwicklung der AXA. Alle Case Managerinnen und Case Manager verfügen über eine fundierte und fachhochschulzertifizierte Ausbildung sowie hinreichend Praxiserfahrung in der Bearbeitung von komplexen Sachverhalten. Ein hoher Qualitätsstandard ist dadurch jederzeit und kontinuierlich gewährleistet.

Offenheit und Respekt

Die Zusammenarbeit im Rahmen eines Case Managements erfolgt im verständnisvollen, klaren und offenen, aber auch kritischen Dialog. Der Autonomie und Selbstbestimmung des betroffenen Menschen wird höchster Respekt entgegengebracht. Denn das beste Unterstützungsangebot kann den Willen zur Veränderung und die Eigenverantwortung nicht ersetzen.

Schwerpunkte

Medizinische Unterstützung

- Koordination der Massnahmen
- Zusammenarbeit mit externen und internen medizinischen Fachpersonen
- Aufzeigen von Alternativen

Berufliche Unterstützung

- Erhaltung des Arbeitsplatzes
- Rasche Intervention
- Optimierung der Arbeitssituation
- Aufzeigen von Alternativen
- Organisieren einer Umschulung

Soziale Unterstützung

- Analyse der sozialen Netze
- Aufbrechen «alter Strukturen»
- Aufbau eines Hilfsnetzes

Rechtliche Unterstützung

- Koordination zwischen Versicherern
- Beratung und Hilfestellung
- Problemlösung

Voraussetzungen für Case Management

- Bestehende oder drohende Arbeitsunfähigkeit
- Notwendigkeit von Wiedereingliederungsmassnahmen
- Gute Erfolgsaussichten für einen Rehabilitations- und Reintegrationsprozess

Auf ein Case Management der AXA besteht kein Anspruch. Das Angebot ist für Klientin/Klient, Arbeitgebende und die AXA freiwillig.

Datenschutz

Zur Wahrung der grösstmöglichen Datensicherheit werden die Aktivitäten in einer eigens hierfür entwickelten Software verwaltet. Ausser den zuständigen Case Managerinnen und Case Managern haben keine anderen Personen Zugriff.

SQS Qualitätslabel

Die AXA ist der erste Allbranchenversicherer, der das SQS-Qualitätszertifikat «Case Management» erhalten hat. Durch die Zertifizierung belegt die AXA, dass sie die hohen fachlichen Standards des «Netzwerks Case Management Schweiz» einhält.

Zertifiziertes Managementsystem SQS Case Management

Schritt für Schritt zum Erfolg

Das Erreichen von gemeinsam vereinbarten Etappenzielen führt in überschaubaren Schritten aus dem Stillstand. Die Betroffenen lernen, schwierige Situationen aus eigener Kraft zu bewältigen und wieder Regie in ihrem Leben zu führen.

1 Kontaktaufnahme

In einem ersten Gespräch wird das Case Management vorgestellt. Die Betroffenen werden beraten, Informationen zu relevanten Themen werden ausgetauscht und notwendige Sofortmassnahmen eingeleitet.

2 Einschätzung

Die persönliche Situation wird evaluiert. Dazu gehört auch eine Analyse der eigenen Stärken und Ressourcen sowie eine Selbst- und Fremdeinschätzung. Dadurch entsteht ein erster Eindruck vom Bedarf an Hilfeleistungen, um unterstützende Massnahmen zu planen.

3 Zielformulierung

Die Betroffenen erarbeiten Ziele für jeden Lebensbereich. Aufgrund der neu gewonnenen Übersicht kann daraus das Gesamtziel formuliert werden. Jedes Etappenziel auf dem Weg dorthin soll ein anspruchsvoller und erstrebenswerter Schritt auf dem Weg zum Wiedereinstieg in den persönlichen und beruflichen Alltag sein.

4 Planung

Die definierten Ziele zeigen auf, wo Handlungsbedarf besteht. Externe professionelle Stellen werden bei Bedarf mit einem konkreten Auftrag in den Prozess eingebunden.

5 Umsetzung

Das inhaltliche und terminliche Einhalten der vereinbarten Massnahmen und Resultate wird regelmässig überprüft. Zudem erfolgen telefonische Nachfragen, Berichte, Besuche und Konferenzen zur Verständigung mit allen Beteiligten.

6 Abschluss

Falls notwendig folgt nach der Gesamtbeurteilung der Entscheid über Langzeitmassnahmen, inklusive Einschätzung von Arbeitsmöglichkeiten in anderen Bereichen. Sind die Ziele erreicht, wird das Programm nach 6–12 Monaten abgeschlossen und alle Beteiligten werden «entpflichtet».

**Vorsorge- und Versicherungsfragen erfordern individuelle Antworten.
Die AXA zeigt Ihnen neue Möglichkeiten auf und bietet sinnvolle Konzepte an.**

Verlangen Sie jetzt ein unverbindliches Beratungsgespräch.

AXA Winterthur
General-Guisan-Strasse 40
Postfach 357, 8401 Winterthur
24-Stunden-Telefon: 0800 809 809
AXA Versicherungen AG

www.axa.ch
www.myaxa.ch (Kundenportal)

12147DE - 2016-02 A

AXA winterthur
Finanzielle Sicherheit / neu definiert