Cyber-assicurazione

Protezione dalla criminalità su Internet

I processi operativi si svolgono sempre più in forma digitale; le soluzioni cloud consentono di accedere ai dati ovunque ci si trovi – questa evoluzione facilita l'attività lavorativa quotidiana, ma apre le porte a virus e ad altri malware. Con la cyber-assicurazione potete proteggervi dalle conseguenze finanziarie derivanti da attacchi al vostro sistema IT.

Quando il software di protezione non protegge a sufficienza

La cybercriminalità è una minaccia crescente per le aziende. Attacchi completamente automatizzati con virus o cavalli di Troia non sono oggi una rarità. Firewall e software di protezione faticano a tenere il passo con il rapido sviluppo.

La cyber-assicurazione entra in gioco quando i sistemi di protezione hanno fallito.

Sicurezza per voi e per i vostri clienti

Se il vostro IT presenta delle lacune di sicurezza, ciò può avere gravi conseguenze non solo per voi, bensì anche per i vostri clienti.

I vostri dati possono essere resi inutilizzabili da una manipolazione; in questo caso AXA si fa carico delle spese di ricostituzione.

Se ai vostri clienti viene provocato un danno, ad esempio se le ordinazioni online vanno perse a causa di un attacco, AXA paga il danno di responsabilità civile.

Assunzione delle spese interruzione d'esercizio

Assunzione delle spese ripristino dei dati

Assunzione o difesa da richieste di risarcimento

AXA winterthur

ridefiniamo / l'assicurazione

Prevenzione a condizioni di favore

Una buona prevenzione evita il sinistro. AXA e il suo partner, la Nexos AG, vi offrono misure di prevenzione a condizioni di favore:

- Controllo di sicurezza di base gratuito (incl. test di penetrazione)
- Analisi di hardware e software impiegati per verificarne completezza e attualità, nonché misure organizzative
- Consulenza su misure tecniche e organizzative, nonché loro realizzazione
- Backup, anti-virus, update management, prevenzione delle catastrofi IT, ecc. (Managed Services)

Assistenza sinistri completa

Se tutte le misure di prevenzione hanno fallito e si verifica un danno, AXA vi aiuta a risolvere il problema e, in caso di necessità, fornisce consulenza IT per l'adozione di misure di sicurezza o il ripristino del sistema.

AXA vi tutela dalle richieste di risarcimento ingiustificate.

Tipici esempi di sinistro

Perdita di dati
Sul server di un'agenzia pubblicitaria compare, nonostante la presenza di sistemi di protezione aggiornati, un malware sconosciuto (virus informatico), che cancella o danneggia tutti i dati. Devono essere sostenute delle spese per la nuova installazione del sistema operativo e i programmi applicativi, nonché per il reinserimento dei dati salvati. AXA si fa interamente carico di questi costi previa deduzione della franchigia.

Perdita di utile
Uno specialista di abbigliamento outdoor offre la sua merce nel proprio webshop. Un attacco «Denial of Service» (DoS) blocca il sistema, così che il webshop resta indisponibile per tre giorni.
La perdita di reddito ammonta a diverse migliaia di franchi, di cui AXA si fa carico previa deduzione della franchigia.

Richiesta di risarcimento danni
Un mobiliere gestisce un webshop. Un albergo ordina nuovi mobili e riceve una conferma dell'ordine generata dal sistema. A causa di un attacco di hacker ai danni del mobiliere, l'ordinazione va perduta. Trascorso il termine di consegna, l'albergatore reclama la mancata fornitura, rinuncia a una fornitura successiva e chiede il risarcimento delle spese. AXA valuta la richiesta di risarcimento danni, giudica una parte della stessa ingiustificata e la respinge. Si fa invece carico della quota giustificata della stessa previa deduzione della franchigia.

Protezione completa per il vostro IT

AXA vi protegge non solo dai cyber-attacchi, bensì anche da tutti gli altri rischi che possono minacciare il vostro IT:

	Cyber-assicurazione Terzi (in particolare malware, hacker) e collaboratori ▪ Abuso di dati ▪ Manipolazione di dati ▪ Divulgazione di dati ▪ Perdita di dati ▪ Indisponibilità del sistema ▪ Distrazione d'uso del sistema	**Assicurazione di cose copertura di base** ▪ Incendio ▪ Eventi naturali ▪ Furto ▪ Acqua	**Assicurazione rami tecnici** ▪ Forze esterne (ad es. sovratensione) ▪ Cause intrinseche (ad es. errori di costruzione)
Riparazione di hardware / sostituzione	–	✓	✓
Ripristino di sistemi operativi e programmi applicativi	✓	✓	✓
Ripristino di dati	✓	✓	✓
Perdite di utile in caso di interruzione d'esercizio	✓	✓	(✓)*
Richieste di risarcimento avanzate da terzi e difesa contro pretese ingiustificate	✓	–	–

*L'assicurazione rami tecnici paga solo le spese supplementari necessarie per la prosecuzione dell'attività aziendale.

AXA Winterthur
General-Guisan-Strasse 40
Casella postale 357, 8401 Winterthur
24 ore su 24: 0800 809 809
AXA Assicurazioni SA

www.axa.ch
www.myaxa.ch (portale clienti)

WMIC C&P 4660 It – 03.15

AXA winterthur
ridefiniamo / l'assicurazione