

## AXA Winterthur: résultats annuels solides en 2013

- **Le volume d'affaires d'AXA Winterthur a franchi la barre des 12 milliards CHF en 2013.**
- **Le bénéfice opérationnel a diminué de 3% pour s'inscrire à 838 millions CHF.**
- **Le secteur Vie collective a poursuivi son expansion, avec des nouvelles affaires en hausse de 24,6%.**
- **Grâce à des produits attrayants, AXA Winterthur a enregistré un volume de nouvelles affaires stable sur le marché Vie individuelle, pourtant en baisse.**
- **Malgré la charge élevée des sinistres, le ratio combiné s'est amélioré de 0,7 points de pourcentage pour s'établir à 88,9%.**

En 2013, AXA Winterthur a vu son bénéfice reculer de 3%. Le bénéfice opérationnel s'est élevé à 838 millions CHF, contre 864 millions CHF un an plus tôt. En revanche, les recettes de primes ont connu une évolution réjouissante: en 2013, le volume d'affaires d'AXA Winterthur a atteint 12,142 milliards CHF, en hausse de 6,1% par rapport à l'année précédente. «Les bons résultats de 2013 témoignent une nouvelle fois de notre excellent positionnement sur le marché. Grâce à notre force de vente et à notre capacité d'innovation, nous avons réalisé une croissance rentable dans tous les secteurs», se félicite Antimo Perretta, CEO d'AXA Winterthur. Le recul du bénéfice opérationnel est dû avant tout au bas niveau persistant des taux d'intérêt. «Grâce à la large diversification de nos placements, nous avons pu compenser en partie cette baisse, mais la faiblesse continue des taux pèse toujours sur nos affaires», précise Antimo Perretta.

En dépit de la faiblesse persistante des taux d'intérêt et de l'environnement de marché difficile, AXA Winterthur affiche un solide taux de solvabilité I de plus de 200% et un niveau SST (Swiss Solvency Test) supérieur à 100%. La solidité financière d'AXA Winterthur a une nouvelle fois été confirmée par Standard & Poor's, qui lui a attribué la note A+ avec une perspective stable (novembre 2013), ce qui constitue une excellente notation pour le secteur de l'assurance.

### Forte demande de sécurité dans la prévoyance professionnelle

Dans le secteur Vie collective, les primes brutes encaissées ont augmenté de 9,5% pour s'inscrire à 7,424 milliards CHF. Du côté des nouvelles affaires, AXA Winterthur a enregistré une croissance de 24,6% grâce à son large éventail de modèles d'assurance complète ou semi-autonome. «La demande de solutions d'assurance complète reste très élevée», explique Thomas Gerber, responsable Vie d'AXA Winterthur. «Pour les petites et moyennes entreprises en particulier, l'assurance complète représente une priorité en raison de leur important besoin de sécurité», ajoute Thomas Gerber.

Dans le secteur Vie individuelle, le volume d'affaires a progressé de 4,5% pour s'établir à 1,384 milliard CHF. Les nouvelles affaires ont connu une évolution solide, malgré la baisse de la demande d'assurances liées à des fonds de placement (-1,0%). «Cette croissance est réjouissante si l'on tient compte du recul du marché Vie individuelle», déclare Thomas Gerber. Plus de 90% des nouvelles affaires ont été réalisées avec des produits lancés au cours des cinq dernières années, comme Protect Star. «Cela montre que les produits innovants que nous avons développés ces dernières années correspondent aux besoins des clients», déclare Thomas Gerber.

## Amélioration du ratio combiné

Dans l'assurance de dommages, le volume de primes s'est accru de 0,7% pour atteindre 3,335 milliards CHF. Le portefeuille d'assurances Véhicules automobiles et Ménage a pu être étoffé de 9357 nouveaux contrats. Le ratio combiné (*combined ratio*) s'est amélioré de 0,7 points de pourcentage, passant à 88,9%. Cette évolution a été favorisée par un effet d'évaluation unique sur les engagements des caisses de pension ainsi que par la réduction continue des frais d'administration. En 2013, la charge des sinistres s'est fortement alourdie par rapport à l'année précédente. En effet, les dommages causés par la grêle, les intempéries et divers sinistres importants se sont chiffrés à 103 millions CHF avant réassurance (2012: 84 millions CHF). Durant l'année écoulée, pas moins de 710 000 nouveaux sinistres ont été annoncés à AXA Winterthur. Ce chiffre témoigne du rôle majeur des sociétés d'assurances dans l'économie nationale. Car en assumant ces risques, elles encouragent l'esprit d'entreprise et le progrès économique.

## Nouveau produit: Drive Recorder

Pour AXA Winterthur, l'exercice 2014 a débuté avec le lancement d'un produit unique en Suisse baptisé «Drive Recorder». Grâce à ce boîtier innovant que l'on installe dans le véhicule, les jeunes conducteurs ayant souscrit une assurance automobile auprès d'AXA Winterthur peuvent, par leur comportement au volant, influencer sur le montant de leur prime d'assurance individuelle. De plus, AXA Winterthur peut aider à retrouver un véhicule volé via la localisation GPS. En outre, grâce à une fonction de Crash Recorder intégrée, le Drive Recorder enregistre les données de manière objective en cas d'accident et peut donc être utilisé comme preuve en justice. Avec le Drive Recorder, AXA Winterthur pose de nouveaux jalons sur le marché de l'assurance des véhicules automobiles et poursuit ainsi son programme de prévention entamé il y a plus de 30 ans pour une plus grande sécurité routière.

Et ce n'est pas tout en termes d'innovation: AXA Winterthur continue de développer son interaction numérique avec la clientèle et lance le nouveau portail en ligne «myAXA» destiné à ses assurés. «Notre objectif est de proposer à nos clients des prestations encore plus simples et plus conviviales», explique Antimo Perretta, CEO d'AXA Winterthur. La numérisation des affaires constitue pour AXA Winterthur un thème prioritaire pour les années à venir.

## Informations complémentaires

Le communiqué de presse est disponible sur Internet: [AXA.ch](http://AXA.ch)

Les photos sont à votre disposition sur: [http://www.flickr.com/photos/AXA\\_CH](http://www.flickr.com/photos/AXA_CH)

## Retrouvez-nous en ligne sur les canaux suivants

[http://www.twitter.com/AXA\\_Suisse](http://www.twitter.com/AXA_Suisse)

<http://www.xing.com/companies/AXAWINTERTHUR>

<http://www.facebook.com/AXACH>

[http://www.flickr.com/photos/AXA\\_CH](http://www.flickr.com/photos/AXA_CH)

<http://www.youtube.com/axaschweiz>

[http://www.slideshare.net/AXA\\_CH](http://www.slideshare.net/AXA_CH)

## Contact

AXA Winterthur, [Media Relations](#), +41 52 261 77 44, [media@axa.ch](mailto:media@axa.ch)

### **AXA Winterthur**

AXA Winterthur, entité du Groupe AXA, est le premier assureur multibranche de Suisse. En matière de protection financière, AXA Winterthur propose une large gamme de solutions d'assurances de personnes, de choses et de responsabilité civile, des solutions sur mesure d'assurance-vie et de caisse de pension ainsi que des produits bancaires en collaboration avec des banques partenaires. AXA Winterthur emploie plus de 4000 collaborateurs. Son réseau de distribution comporte 277 agences et agences générales indépendantes, comptant quelque 2650 personnes au service exclusif d'AXA Winterthur. En 2013, AXA Winterthur a enregistré un volume d'affaires de 12,1 milliards CHF.

## Chiffres-clés d'AXA Winterthur (en millions CHF, sur une base comparable)

	FY 2012	FY 2013	Variation
<b>AXA Winterthur, chiffres cumulés</b>			
<b>Volume d'affaires</b>	<b>11'418</b>	<b>12'142</b>	<b>+6,1%</b>
▪ dont primes brutes Affaires directes	11'218	12'019	+7,1%
▪ dont contrats d'investissement	200	123	-38,5%
<b>Bénéfice opérationnel (<i>underlying earnings</i>)</b>	<b>864*</b>	<b>838</b>	<b>-3,0%</b>
<b>Bénéfice de l'entreprise (<i>adjusted earnings</i>)</b>	<b>912*</b>	<b>895</b>	<b>-1,9%</b>
<b>Bénéfice net (<i>net income</i>)</b>	<b>849*</b>	<b>822</b>	<b>-3,2%</b>
* exercice 2012 établi selon la norme IAS 19 R			
<b>Assurances de dommages (Non-vie)</b>			
<b>Primes brutes</b>	<b>3'312</b>	<b>3'335</b>	<b>+0,7%</b>
<b>Nouvelles affaires Véhicules automobiles/Ménage, net</b> (nombre de contrats)	<b>29'684</b>	<b>9'357</b>	<b>-68,5%</b>
<b>Ratio combiné (<i>combined ratio</i>)</b>	<b>89,6%</b>	<b>88,9%</b>	<b>-0,7% point</b>
<b>Vie, chiffres cumulés</b>			
<b>Volume d'affaires (y c. contrats d'investissement)</b>	<b>8'106</b>	<b>8'807</b>	<b>+8,6%</b>
▪ dont primes brutes Affaires directes	7'907	8'684	+9,8%
▪ dont contrats d'investissement	200	123	-38,5%
<b>Nouvelles affaires (APE)</b>	<b>451</b>	<b>529</b>	<b>+17,2%</b>
<b>Vie collective</b>			
Primes brutes	6'783	7'424	+9,5%
Nouvelles affaires (APE)	323	403	+24,6%
<b>Vie individuelle</b>			
Volume d'affaires	1'324	1'384	+4,5%
▪ dont primes brutes Affaires directes	1'124	1'261	+12,2%
▪ dont contrats d'investissement	200	123	-38,6%
Nouvelles affaires (APE)	128	126	-1,0%
<b>Collaborateurs (postes à plein temps)</b>			
AXA Winterthur	3'857	3'809	-1,2%
Agences générales/agences indépendantes	2'445	2'378	-2,7%
dont service externe	1'775	1'727	-2,7%

## Glossaire

### **Contrats d'investissement**

Les contrats d'investissement sont des placements d'épargne qui ne couvrent pas les risques d'assurance. Conformément à la norme IAS 39, ils sont donc inscrits au bilan de la même manière que les produits bancaires, c'est-à-dire qu'ils sont répartis en une part d'épargne et une part de frais. La part d'épargne est directement inscrite au passif en tant qu'engagement financier et n'est pas comptabilisée comme chiffre d'affaires via le compte de résultats. Les nouvelles affaires conclues peuvent être prises en compte dans les APE.

### **Nouvelles affaires (*annual premium equivalent – APE*)**

L'*annual premium equivalent* constitue la mesure standard du volume de nouvelles affaires en assurance-vie pendant la période sous revue. Il s'obtient en additionnant le total des primes annuelles des nouvelles affaires et 10% des primes uniques.

### **Ratio combiné**

Le ratio combiné est le critère d'appréciation de la rentabilité dans l'assurance Non-vie. Il exprime la relation entre, d'une part, les primes et, d'autre part, la charge des sinistres (taux de sinistres) ainsi que les frais et les participations aux bénéfices (taux de frais).

### **Bénéfice opérationnel (*underlying earnings*)**

Le bénéfice opérationnel (*underlying earnings*) représente le résultat actuariel, y compris le rendement des placements de capitaux, déduction faite des impôts versés.

### **Bénéfice de l'entreprise (*adjusted earnings*)**

Le bénéfice de l'entreprise (*adjusted earnings*) correspond au bénéfice opérationnel (*underlying earnings*), y compris les bénéfices réalisés sur les placements de capitaux en tenant compte des dépréciations et des amortissements, déduction faite des impôts versés.

### **Bénéfice net (*net income*)**

Le bénéfice net (*net income*) est un chiffre-clé qui correspond au solde annuel du compte de pertes et profits pour la période en cours. Il représente la somme des *adjusted earnings*, du gain résultant des fluctuations du marché, des effets de change et des amortissements sur les actifs incorporels, déduction faite des impôts versés.