

Certificato di qualità per il Case Management di AXA Winterthur

Con il Case Management – l'assistenza intensa agli infortunati – è spesso possibile evitare un'invalidità a vita. Grazie a ciò, AXA Winterthur quale primo assicuratore in Svizzera ha ricevuto dall'Associazione svizzera per Sistemi di Qualità e di Management il certificato di qualità SQS per gli ambiti previdenza aziendale, assicurazione contro gli infortuni, assicurazione responsabilità civile e assicurazione di indennità giornaliera in caso di malattia.

Con il cosiddetto Case Management, AXA Winterthur ha creato un'offerta di sostegno che aiuta a uscire da una crisi acuta le persone colpite da infortunio grave o malattia che attraversano difficili situazioni di vita. Il servizio, realizzato su misura per le esigenze individuali, offre supporto e assistenza alle persone interessate nel loro processo di guarigione e di reintegrazione nella vita professionale.

Il Case Management è un compito estremamente impegnativo e spesso anche molto oneroso. Il notevole lavoro è tuttavia giustificato, dato che un Case Management portato a buon fine produce vantaggi per tutte le parti coinvolte: da un lato, la persona interessata trova spesso il modo di riprendere il lavoro e viene così integrata meglio nella società e ciò equivale a una migliore qualità di vita; dall'altro, in caso di esito positivo del processo sorgono decisamente meno costi per la compagnia di assicurazione e di conseguenza anche per le assicurazioni sociali, a tutto vantaggio di chi paga i premi e dei contribuenti.

La qualità nel Case Management è particolarmente importante

La riuscita del Case Management dipende in prima linea dalla qualità del servizio. Quale prima compagnia di assicurazioni, AXA Winterthur ha sottoposto il proprio Case Management negli ambiti previdenza aziendale, assicurazione contro gli infortuni, assicurazione responsabilità civile e assicurazione di indennità giornaliera in caso di malattia alla severa verifica dell'Associazione svizzera per Sistemi di Qualità e di Management, facendolo certificare. «Proprio perché la qualità dell'attuazione nel Case Management è di primaria importanza per tutti i partecipanti, sono molto soddisfatto che noi siamo stati la prima assicurazione a ricevere questa importante certificazione» afferma Alfred Egg, responsabile Sinistri di AXA Winterthur. «Tale riconoscimento è per noi la conferma del nostro impegno quotidiano volto a offrire alla nostra clientela un servizio di prim'ordine. Inoltre, rende evidente che la qualità da noi non è soltanto una promessa, bensì anche un fatto concreto in grado di soddisfare i severi criteri SQS».

Ulteriori informazioni

AXA Winterthur, [Media Relations](mailto:Media.Relations@axa-winterthur.ch), tel. +41 52 261 77 44, communication@axa-winterthur.ch
Il comunicato stampa è disponibile su Internet all'indirizzo: www.AXA.ch

AXA Winterthur

AXA Winterthur fa parte del Gruppo AXA ed è la compagnia operante in tutti i rami leader sul mercato svizzero. AXA Winterthur offre ai suoi clienti protezione finanziaria mediante un'ampia gamma di assicurazioni di persone, cose e responsabilità civile nonché soluzioni personalizzate di assicurazioni sulla vita e pensionistiche, ma anche prodotti d'investimento per la clientela privata e commerciale. AXA Winterthur occupa circa 4300 collaboratori. La sua rete di vendita di oltre 300 agenzie generali e agenzie indipendenti conta inoltre circa 2900 collaboratori, che operano esclusivamente per conto di AXA Winterthur. Nel 2009 AXA Winterthur ha conseguito un volume d'affari di CHF 10,233 miliardi.