

## Certificat de qualité pour le Case Management d'AXA Winterthur

**Le Case Management, c'est-à-dire le suivi intensif des personnes victimes d'un accident ou d'une maladie, permet souvent d'éviter une invalidité permanente. AXA Winterthur est le premier assureur de Suisse à se voir décerner un certificat SQS en la matière par l'Association Suisse pour Systèmes de Qualité et de Management. Les domaines concernés sont la prévoyance professionnelle et trois types d'assurance: accidents, responsabilité civile et indemnité journalière en cas de maladie.**

Avec le Case Management, AXA Winterthur a conçu une offre qui aide les personnes gravement accidentées ou malades à se sortir de cette situation difficile. Précisément adapté aux besoins de chacun, ce service accompagne les personnes tout au long du processus de guérison et de réinsertion professionnelle.

Si le Case Management est une tâche extrêmement exigeante, qui nécessite souvent un fort investissement en temps et en argent, il est néanmoins justifié. En effet, mené à bien, il profite à toutes les parties: d'une part, les personnes concernées réintègrent la plupart du temps leur entreprise, ce qui facilite leur réinsertion sociale et leur confère une bien meilleure qualité de vie. D'autre part, les compagnies d'assurances et les assurances sociales diminuent ainsi sensiblement leurs coûts, baisse qui profite en définitive aux payeurs de primes et aux contribuables.

### La qualité, un facteur essentiel pour le Case Management

La réussite du Case Management dépend avant tout de la qualité du service fourni. AXA Winterthur est le premier assureur à avoir soumis son processus de Case Management au contrôle sévère de l'Association Suisse pour Systèmes de Qualité et de Management. Son objectif: obtenir un certificat dans le domaine de la prévoyance professionnelle ainsi que dans les branches d'assurance accidents, responsabilité civile et indemnité journalière en cas de maladie. «La qualité est essentielle dans la mise en œuvre des opérations de Case Management pour toutes les parties impliquées», déclare Alfred Egg, responsable Sinistres d'AXA Winterthur. «Je me réjouis donc tout particulièrement que nous soyons le premier assureur à recevoir une distinction de cette importance. Elle nous conforte dans notre volonté d'offrir jour après jour le meilleur des services à nos clients. Ce certificat prouve que nous ne nous contentons pas de promettre de la qualité, mais que nous remplissons aussi les critères stricts de la certification SQS.»

### Complément d'informations

AXA Winterthur, [Media Relations](mailto:communication@axa-winterthur.ch), +41 52 261 77 44, [communication@axa-winterthur.ch](mailto:communication@axa-winterthur.ch)  
Le communiqué de presse est disponible sur Internet: [www.AXA.ch](http://www.AXA.ch)

#### AXA Winterthur

AXA Winterthur, entité du Groupe AXA, est le premier assureur multibranche de Suisse. En matière de protection financière, AXA Winterthur propose une large gamme de solutions d'assurance de personnes, de choses et responsabilité civile, des solutions sur mesure d'assurance-vie et de caisse de pension ainsi que des produits de placement et d'épargne à l'intention de la clientèle privée et d'entreprise. AXA Winterthur emploie environ 4300 collaborateurs. Son réseau de distribution comporte plus de 300 agences et agences générales indépendantes, comptant quelque 2900 personnes au service exclusif d'AXA Winterthur. En 2009, AXA Winterthur a enregistré un volume d'affaires de 10,233 milliards CHF.