

Un portable volé sur deux est un iPhone

Les iPhones jouissent d'une grande popularité, même auprès des voleurs: un téléphone portable volé sur deux est un iPhone. Les smartphones de valeur tels que celui d'Apple sont souvent dérobés à dessein. Fort heureusement, les clients d'AXA Winterthur n'ont pas à se passer longtemps de ce compagnon quasi indispensable: un appareil de remplacement équivalent ou un paiement en espèces leur est assuré dans les 48 heures.

Le téléphone portable est l'un des objets les plus dérobés. Les téléphones d'Apple sont particulièrement appréciés: un appareil sur deux dont le vol est déclaré au Service Center d'AXA Winterthur est un iPhone. Le téléphone portable d'Apple se classe donc tout en haut de la liste des vols. Il est suivi en deuxième et troisième position par des smartphones de grande valeur de Nokia et Sony Ericsson. «Les téléphones portables chers et de prestige sont dérobés individuellement et de façon ciblée», explique Fredy Egg, responsable Sinistres chez AXA Winterthur. «Nous conseillons par conséquent à nos clients de surveiller leur téléphone portable à l'instar de leur portemonnaie.»

Au premier semestre 2010, AXA Winterthur a enregistré près de 800 vols de téléphones portables, dont près de 400 iPhones. Ses clients ne souffrent cependant pas longtemps de la perte de leur smartphone: AXA Winterthur est en effet le seul assureur en Suisse à proposer le remplacement du produit ou un paiement en espèces dans les 48 heures. «Nous savons qu'il est difficile pour nos clients de renoncer à leur téléphone portable. C'est la raison pour laquelle nous remplaçons l'appareil rapidement et sans formalités après un vol», explique Fredy Egg. Ce service rencontre un franc succès: 90% des clients ayant subi un vol se déclarent très satisfaits du règlement du sinistre par leur assureur.

Le vol du téléphone portable en dehors du domicile est couvert par les deux assurances Inventaire du ménage d'AXA Winterthur (produits [BOX BASIC](#) et [BOX OPTIMA](#)) avec le module complémentaire «vol simple hors du domicile». La franchise s'élève à 200 CHF au minimum.

L'application AXA: un compagnon utile pour tous ceux qui sont en déplacement

Depuis juillet dernier, AXA Winterthur propose une application pour l'iPhone qui permet de déclarer rapidement et en toute simplicité par e-mail les dommages au véhicule automobile. L'application fournit également des conseils utiles sur le comportement à adopter dans la circulation routière, des informations sur les premiers secours à apporter ainsi que les principaux numéros d'urgence. L'application d'AXA Winterthur est disponible gratuitement et en trois langues dans [l'App Store](#) d'Apple.

Complément d'informations

AXA Winterthur, Media Relations, +41 52 261 77 44

Le communiqué de presse est disponible sur Internet: www.AXA.ch

AXA Winterthur

AXA Winterthur, entité du Groupe AXA, est le premier assureur multibranche de Suisse. En matière de protection financière, AXA Winterthur propose une large gamme de solutions d'assurance de personnes, de choses et responsabilité civile, des solutions sur mesure d'assurance-vie et de caisse de pension ainsi que des produits de placement et d'épargne à l'intention de la clientèle privée et d'entreprise. AXA Winterthur emploie environ 4300 collaborateurs. Son réseau de distribution comporte plus de 300 agences et agences générales indépendantes, comptant quelque 2900 personnes au service exclusif d'AXA Winterthur. En 2009, AXA Winterthur a enregistré un volume d'affaires de 10,233 milliards CHF.