

Jedes zweite gestohlene Handy ist ein iPhone

iPhones erfreuen sich grosser Beliebtheit, auch bei Dieben: Jedes zweite gestohlene Mobiltelefon ist ein iPhone. Hochwertige Smartphones wie das Apple-Gerät werden meist gezielt entwendet. AXA Winterthur-Kunden müssen zum Glück nicht lange auf den fast unentbehrlichen Begleiter verzichten: Sie erhalten einen gleichwertigen Ersatz oder eine Barauszahlung garantiert innerhalb von 48 Stunden.

Das Mobiltelefon ist eines der am häufigsten gestohlenen Objekte. Besonders begehrt sind die Telefone von Apple: Jedes zweite beim Service Center der AXA Winterthur als gestohlen gemeldete Gerät ist ein iPhone. Somit führt das Apple-Handy die Diebstahl-Hitliste an. Auf Platz zwei und drei folgen hochwertige Smartphones von Nokia und Sony Ericsson. «Besonders teure und prestigeträchtige Handys werden gezielt und einzeln entwendet», sagt Fredy Egg, Leiter Schaden bei der AXA Winterthur. «Wir raten unseren Kunden deshalb, das Handy ähnlich gut zu beaufsichtigen wie das Portemonnaie.» Die AXA Winterthur verzeichnete im ersten Halbjahr 2010 knapp 800 Diebstähle von Handys, darunter fast 400 iPhones. Ihre Kunden müssen sich immerhin nicht lange über den Verlust des Gerätes ärgern: Als einzige Versicherung in der Schweiz bietet die AXA Winterthur Produktersatz oder Barauszahlung innerhalb von 48 Stunden. «Wir wissen, dass es unseren Kunden schwerfällt, auf das Mobiltelefon zu verzichten. Deshalb ersetzen wir das Gerät nach einem Diebstahl schnell und unbürokratisch», so Fredy Egg. Der Service wird geschätzt: 90 Prozent der von einem Diebstahl betroffenen Kunden erklären sich sehr zufrieden mit der Schadenabwicklung ihres Versicherers.

Der Diebstahl des Mobiltelefons auswärts ist in beiden Hausratversicherungen der AXA Winterthur (Produkt [BOX BASIC](#) und [BOX OPTIMA](#)) mit dem Zusatzbaustein «einfacher Diebstahl auswärts» gedeckt. Der Selbstbehalt beträgt in der Regel 200 Schweizer Franken.

Die AXA App: ein nützlicher Begleiter für alle, die viel unterwegs sind

Die AXA Winterthur bietet seit Juli eine Applikation für das iPhone, mit welcher Schäden am Motorfahrzeug schnell und bequem per E-Mail gemeldet werden können. Die App bietet zudem nützliche Verhaltenstipps für den Strassenverkehr. Erste-Hilfe-Informationen und die wichtigsten Notfallnummern sind ebenfalls integriert. Die App der AXA Winterthur ist dreisprachig, kostenlos und im [App Store](#) von Apple erhältlich.

Zusatzinformationen

AXA Winterthur, Media Relations, +41 52 261 77 44

Die Medienmitteilung ist im Internet verfügbar: www.AXA.ch

AXA Winterthur

Die zur AXA Gruppe gehörende AXA Winterthur ist der führende Allbranchenversicherer der Schweiz. Sie bietet ihren Kunden finanzielle Sicherheit mit einer breiten Palette von Personen-, Sach- und Haftpflichtversicherungslösungen, massgeschneiderten Lebensversicherungs- und Pensionskassenlösungen sowie Anlageprodukten für Privat- und Unternehmenskunden. Die AXA Winterthur beschäftigt rund 4300 Mitarbeitende. Im Vertriebsnetz mit über 300 selbständigen Generalagenturen und Agenturen sind zudem rund 2900 Mitarbeitende exklusiv für die AXA Winterthur tätig. Im Jahr 2009 erzielte die AXA Winterthur ein Geschäftsvolumen von 10,233 Milliarden Franken.